

## **GARANTÍA DE INSTALACIÓN DE PISOS DE MADERA**

### **GARANTÍA SOBRE INTEGRIDAD ESTRUCTURAL DEL PISO DE MADERA SÓLIDA:**

- Su piso se fabrica 100% de madera y MARCA MADERA garantiza la integridad estructural del piso de madera.
- Los pisos presentarán contracciones y dilataciones pequeñas debido a cambios de temperatura, esto es normal y no se considera defecto de fabricación. Sus pisos estarán libres de las siguientes fallas estructurales:
  - Torcedura.
  - Deslaminación.
  - Abultamientos en rangos normales de humedad ambiente.

Cualquiera de estas fallas estará cubierto por nuestra garantía, siempre y cuando no sean causados por humedades en la obra o factores externos como accidentes con líquidos, mascotas, etc., (por lo que MARCA MADERA reparará o reemplazará el piso, previa inspección y a nuestra consideración ya sea parcial o totalmente sin costo para el comprador original del piso).

- Cualquier problema causado por el agua, proveniente de tuberías rotas, inundación o humedad excesiva del área de instalación no quedan amparados por esta garantía. También se garantiza el piso de madera instalado sobre pisos con calefacción radiante.
- MARCA MADERA garantiza al comprador original, que el acabado de la superficie, lucirá según la muestra sobre los pisos, su acabado no se desgastará hasta el punto de llegar la madera en un periodo de tiempo de un año.
  - No hay garantía para acabados con uso comercial, únicamente residencial.
  - La reducción de brillo o desgaste natural del acabado NO se considera un defecto de fabricación.

- Para el óptimo terminado de Decks con aceite, el cliente debe considerar tres aplicaciones del mismo, cuyos lapsos de tiempo serán descritos en el documento “Condiciones de Instalación de Marca Madera” o “Anexo 1”, y que serán cotizadas por separado.
- Además de cualquier limitación de garantía enumerada anteriormente, aplicarán las siguientes exclusiones, limitaciones y términos a la garantía de MARCA MADERA:
  - Rentar o arrendar el área donde se instaló el piso de madera.
  - Si MARCA MADERA determina a su absoluta discreción que el piso de madera ha desarrollado marcas, rayones manchas, o de lo contrario daños debido a negligencia, incendio, agua, humedad, calor excesivo, sequedad excesiva, erosión, piedrecillas, arena u otros adhesivos, mascotas, insectos, zapatos con tacón de aguja, condiciones climáticas o desastres naturales, variaciones de color, cambio de características naturales de la madera, omisiones en seguir todas las instrucciones de instalación y/o mantenimiento escritas del fabricante, mantenimiento inadecuado (incluyendo uso de detergentes, rociadores de polvo para muebles u otros productos para el cuidado de pisos) trapear con agua, protección insuficiente, abuso, mal uso o alteraciones inadecuadas del producto originalmente fabricado.
  - Si no se mantienen las condiciones de humedad adecuadas, protección insuficiente o alteraciones inadecuadas.
  - Si su piso ha sufrido decoloración debido a exposición irregular al sol. Las alfombrillas bloquearán la luz del sol y por lo tanto deben moverse para evitar decoloración, este no es un defecto. El desgaste de la superficie debe ser visible a una altura de una persona promedio de pie. Al menos 20% de la superficie del piso debe estar afectada. Un cambio en el brillo no se considera como desgaste de la superficie. Los tintes blancos y colores pasteles, se tornarán amarillos más rápidamente que otros acabados.

- Las variaciones de color en el piso de madera son un incidente natural debido a las especie, edad o características del piso y exposición a los rayos UV o a la luz solar. Por estas razones, la instalación o reemplazos con piso de madera nueva pueden no coincidir con las muestras o con el piso existente.
- MARCA MADERA no es responsable por las variaciones de color del productos o muestras producidas por el cliente al tratar de igualar otros productos de madera como gabinetes, pasamanos de escaleras, adornos y molduras.
  - Cambio de características naturales de la madera como variaciones de grano, color, características minerales y nudos no se consideran como defectos.
  - Si su piso no ha sido mantenido al nivel de humedad recomendado. El piso de madera es un producto natural y se escogerá en el invierno por el calor seco y se expandirá en el verano por la humedad. Siempre mantenga un nivel de humedad estable y constante. Esto puede requerir de un humidificador o des-humificador según la temporada. Esta garantía no cubre la expansión o contracción natural que resulte de la separación entre tableros o daños causados por humedad baja o excesiva.
- Es responsabilidad del propietario inspeccionar los tablones antes de la instalación. MARCA MADERA no acepta responsabilidad por costos, o productos o mano de obra cuando se han instalado o aplicado productos ajenos a los vendidos o recomendados por nosotros.
  - No aplica garantía a artículos de liquidación y artículos no estándar.
- MARCA MADERA garantiza que, si algún aspecto de nuestros pisos no cumple con las garantías mencionadas, se reemplazará a su absoluta discreción, el

producto defectuoso con unos del mismo tipo. Dependerá de MARCA MADERA determinar la solución más apropiada a seguir.

- A partir de la fecha de compra, el consumidor original debe notificar a su representante sobre cualquier problema con los productos de piso de madera, por escrito, dentro de treinta (30) días a partir de la fecha en que se presente el problema. Y proporcionar la factura original. En el caso de una reclamación de garantía, MARCA MADERA o su representante se reserva el derecho de examinar el piso y retirar muestras a fin de determinar el curso correcto a seguir. Cualquier intento de reparar, retocar o reemplazar cualquier producto defectuoso antes de dicho examen anulará esta garantía.
- Las inquietudes sobre la calidad deben expresarse antes de instalar el piso de madera y notificar de inmediato a su vendedor.
- Las consideraciones de instalación están descritas en el documento titulado “Condiciones de Instalación de Marca Madera” o “Anexo 1” vigente, mismo que se hará llegar al cliente junto con la cotización correspondiente.
- MARCA MADERA tiene absoluta discreción para determinar si un producto está sujeto a exclusión o si está defectuoso. Ningún instalador, comerciante o distribuidor tiene la autoridad para alterar las obligaciones o limitaciones de cualquier garantía de MARCA MADERA.
- El único remedio proporcionado en la misma es la reparación, re-acabado o reemplazo del producto defectuoso. Si el producto no puede ser reemplazado por MARCA DEMADERA después de un número razonable de intentos, MARCA MADERA, a petición, reembolsará el precio de la compra original del piso defectuoso sobre una base prorrateada. Bajo ninguna circunstancia MARCA MADERA se hará responsable por gastos directos e indirectos, incluyendo gastos de mano de obra. La garantía se limita a un reemplazo del mismo producto o con otro de igual valor a

absoluta discreción de MARCA MADERA. Esta garantía sólo aplica al comprador y al sitio de instalación original y no es transferible.

ATENTAMENTE.

**MARCA MADERA S.A DE C.V**